

# Dataskyddsbeskrivning/ integritetspolicy

## Inledning

Det är viktigt för oss på Labkotec Oy att dina personuppgifter behandlas omsorgsfullt och varsamt. Vi behandlar dina personuppgifter med iakttagande av dataskyddslagstiftningen och god sed för informationshantering och -behandling.

De uppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier: de som användaren själv uppger, de som fås till följd av användningen av webbtjänsterna samt de som uppstår till följd av webbanalys. Vi använder uppgifterna för att tillhandahålla och personifiera tjänsterna, för kundservicen och för att visa bättre anpassade annonser.

Observera att vår webbplats kan innehålla länkar till webbplatser eller tjänster hos andra företag med separata, egna integritetspolicyer. I sådana fall rekommenderar vi att man bekantar sig med dessa tredje parter integritetspolicyer.

Vår integritetspolicy kan förändras något när vi utvecklar våra tjänster eller om lagstiftningen förändras. Aktuell information om vår policy finns på den här sidan.

### Mer information:

Vid behandlingen av personuppgifter iakttar vi alltid de grundläggande principer som anges i dataskyddsförordningen:

- Personuppgifter ska behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till den registrerade (laglighet, korrekthet och öppenhet).
- De ska samlas in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål och inte senare behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål (ändamålsbegränsning).
- De ska vara adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas (uppgiftsminimering).
- De ska vara korrekta och vid behov uppdaterade. Alla rimliga åtgärder måste vidtas för att säkerställa att personuppgifter som är felaktiga i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas raderas eller rättas utan dröjsmål (korrekthet).
- De får inte förvaras i en form som möjliggör identifiering av den registrerade under en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas (lagringsminimering).
- De ska behandlas på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för personuppgifterna, inbegripet skydd mot obehörig eller otillåten behandling och mot förlust, förstörelse eller skada genom olyckshändelse, med användning av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder (integritet och konfidentialitet).

## För vilka ändamål samlar vi in dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan behandlas för att vi tillhandahåller produkter och tjänster, besvarar dina frågor och begäran, verkställer avtal, behandlar beställningar och utför andra, motsvarande ärenden. Dina uppgifter används också inom Labkotecs riskhantering och för fullgörande av skyldigheter utifrån bestämmelser eller anvisningar genom lag eller som utfärdats av myndigheter, såsom för identifiering av användare och tillgodoseende av dataskyddet samt förebyggande och utredning av missbruk.

Vi använder också dina uppgifter för kundkommunikationen. Vi kan till exempel skicka dig meddelanden och ändringsanmälningar för våra produkter och tjänster. Vi kan med ditt samtycke eller om det är tillåtet på andra grunder använda dina personuppgifter för marknadsföring av

produkter och tjänster och för marknadsundersökningar. Dessutom kan vi också använda dina personuppgifter för att rikta våra produkter och tjänster till dig, exempelvis genom att rekommendera dem eller visa riktat innehåll i våra tjänster.

Med ditt tillstånd och inom de ramar lagen medger kan vi också kombinera uppgifter som samlats in för någon viss av våra produkter och/eller tjänster med uppgifter som samlats in för någon annan av våra produkter och/eller tjänster.

## Vilka uppgifter samlar vi in?

Vårt register innehåller personuppgifter om kundförhållandet till Labkotec Oy.

Vi samlar bland annat in följande personuppgifter om dig:

Uppgifter som användaren gett eller som identifierar hen personligen:

- kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress
- registreringsuppgifter som krävs för digitala konton, såsom användarnamn, signatur, lösenord och eventuell annan identifierande information
- demografiska uppgifter, titel eller yrke och modersmål
- uppgifter om kundförhållandet, såsom fakturerings- och betalningsinformation, produkt- och beställningsuppgifter, kundrespons och kontaktförfrågningar, information om deltagande i utlottningar och tävlingssvar samt uppgifter om återtagande
- profilerande uppgifter och information om intressen som användaren själv gett
- tillstånd och samtycken
- information som uppgetts i enkäter och undersökningar
- övriga uppgifter som samlats in med användarens samtycke

Uppgifter som fås genom användningen av tjänsterna:

- uppgifter om användning av och bläddring i tjänstens funktioner, annonser som visats och uppgifter om annonser som klickats.
- webbplats varifrån användaren nått vår webbplats, enhetens modell, unik enhets- och/eller kakidentifiering, datakanal (webbläsare, mobil webbläsare, program), version av webbläsare, IP-adress, internetleverantör, sessions-id, tidpunkt för sessionen och dess längd samt skärmupplösning och operativsystem.
- vanligtvis identifieras en iakttagen men inte inloggad användare med hjälp av cookies eller motsvarande.
- geografiska data, såsom anslutningspunkter för GPS och WLAN eller koordinater som beräknats utifrån mobiltelefonnätets basstationer, i det fall att användaren gett sitt uttryckliga samtycke till detta.
- vi följer med vilka filer användarna laddar ner från våra sidor. Med den här informationen försöker vi utreda vilken information på vår webbplats som är viktigast för användarna.
- fotofiler från kameror som kopplats till Labkotec Oy:s system.
- på vissa sidor använder vi särskilda analysprogram för att analysera strukturen på vår webbplats. Vi kan ta reda på huruvida folk har problem med att nå webbplatsen. Tack vare detta kan vi förbättra strukturen och erbjuda besökarna en bättre upplevelse
- övriga uppgifter som samlats in med användarens samtycke.

## Hur samlar vi in personuppgifter om dig?

Vi samlar i första hand in dina personuppgifter direkt från dig antingen muntligt eller i skrift. Det kan handla om uppgifter som vi själva eller våra partner samlar in på uppdrag av oss.

Formulär som skickas via webbplatsen innehåller personuppgifter – åtminstone förnamn, efternamn och e-postadress. Genom att skicka in formuläret godkänner du att webbplatsens ägare lagrar de personuppgifter du uppgett i sitt eget system för att utföra tjänsten som du bett om.

Uppgifterna kan också ha samlats in av tjänster vi använder oss av.

Dessutom får vi uppgifter ur register som förs av myndigheter, registret för kreditupplysning och betalningsstörningar samt andra tillförlitliga register.

Vi kan använda cookies ("cookies", små textfiler som lagras på din enhet) på vår webbplats för att våra tjänster ska fungera så väl som möjligt.

#### **Användningen av cookies:**

Den information som ska lagras införs i form av en kaka eller något motsvarande format. På det här sättet kan vi betjäna dig bättre. Cookies är små textfiler som överförs från en webbplats till din hårddiskiva, eller till din webbläsare som sedan kan lagra kakan på din hårddiskiva.

Enligt lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation får cookies och andra uppgifter om användningen av tjänster på användarens terminalutrustning lagras och användas av tjänsteleverantören, om användaren har gett sitt samtycke till detta och leverantören ger användaren begripliga och fullständiga uppgifter om ändamålet med registreringen eller användningen.

Labkotec Oy kan använda kakor för att identifiera återvändande besökare och utreda i vilken ordning sidorna används. Målet är att mäta hur effektiv internetnärvaro Labkotecs webbplats har. De uppgifter som samlas in med kakor kombineras och sammanställs i anonym form.

Kakor berättar när och hur länge ett besök på webbplatsen skett, samt vilka sidor du besökte och från vilken webbplats du nådde vår. De berättar också vem din internetleverantör är. Med hjälp av denna information kan vi uppmäta trafiken på vår webbplats och anpassa den enligt dina önskemål. Målet är att användningen av webbplatsen ska bli snabbare och mer informativ.

Eftersom uppgifterna berättar hur och när vår webbplats används, kan vi kontinuerligt utveckla den. Kakor används endast för att granska de uppgifter som webbplatsen lagrat på din hårddisk. Vi samlar inte in personuppgifter såsom namn eller e-postadresser via kakor.

Vi använder sessionscookies och permanenta cookies. Sessionscookies lagras för en session, det vill säga ett besök, åt gången. De raderas automatiskt när webbläsaren stängs. Permanenta cookies lagras för en bestämd tid och förblir kvar på datorn också efter att sessionen avslutats, om du inte själv raderar dem.

Cookies skadar varken din dator eller dina filer.

Du kan justera användningen av cookies exempelvis i webbläsarens inställningar. Mer information om cookies finns i respektive webbläsares dataskyddsdokument eller anvisningar.

Användningen av cookies kan förändras på grund av den kontinuerliga utvecklingen av webbtekniken. Med förteckningen nedan försöker vi ge information om i vilka syften vi använder kakor:

#### *Google*

Vi använder Googles remarketing-cookies. Genom detta kan vi visa riktade webbannonser för webbplatsens besökare när de surfar på andra webbplatser. Med hjälp av remarketing-cookies kan vi kontrollera inställningarna så att våra annonser inte visas för ofta.

#### *YouTube*

Vi har bäddat in YouTube-videor på somliga av sidorna på vår webbplats. YouTube (som ägs av Google) lagrar vissa specifika cookies när besökaren klickar på YouTube-knappen i videospelaren.

#### *Google Analytics*

Den här webbplatsen använder Google Analytics, som är en webbanalystjänst som administreras av Google Inc. ("Google"). För att Google Analytics ska kunna analysera användningen av webbplatsen, installerar tjänsten kakor (textfiler, också kallade cookies) på användarens dator. När du använder webbplatsen förmedlas den information som lagts till i kakan (t.ex. IP-adress) till

Google och lagras på Googles servrar i USA. Med de här uppgifterna analyserar Google hur webbplatsen används, sammanställer användningsrapporter till webbplatsens ägare och erbjuder andra tjänster i fråga om webbplatsaktivitet och internetanvändning.

Google kan också lämna ut uppgifterna till tredje parter om lagen förpliktar till det, eller om en tredje part behandlar uppgifterna på Googles vägnar.

Google kopplar inte användarens IP-adress till de övriga uppgifterna om användaren.

Användningen av kakor kan förhindras bland inställningarna för webbläsaren, men då kan webbplatsen fungera bristfälligt.

Genom att använda den här webbplatsen godkänner du att Google behandlar dina personuppgifter på det sätt och för de ändamål som beskrivs ovan.

## Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter med iakttagande av dataskyddsförordningen och på ett sätt som respekterar dina rättigheter och friheter. Vi ser till att dataskyddsprinciperna iakttas i alla skeden av behandlingen av personuppgifter.

Dina uppgifter behandlas endast av anställda vid Labkotec Oy eller hos företagets partner med rätt att göra det. Vi har försäkrat oss om personalens dataskyddsmedvetenhet och kompetens genom kontinuerlig utbildning och uppdaterade anvisningar.

Dina personuppgifter kan behandlas i flera olika informationssystem som administreras antingen av Labkotec Oy eller av dess partner.

### *Mer information:*

*Vi har gällande avtal i enlighet med dataskyddsförordningen med våra partner. Enligt avtalen har vi fått tillräckliga garantier från personuppgiftsbiträdena om att deras behandling av personuppgifter uppfyller kraven i dataskyddsförordningen.*

*I samband med behandlingen av personuppgifter har vi vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för genomförande av dataskyddsprinciperna. Med tekniska och organisatoriska åtgärder avses skyddsåtgärder, såsom utbildning för personalen, anvisningar och föreskrifter som getts till personalen, förbindelser om tystnadsplikt, övervakning av användningen genom egenkontroll, datasäkerheten i informationssystemen, kryptering, anonymisering och pseudonymisering av uppgifter, auditeringar, förbindelser för distansåtkomst, tekniska begränsningar, kontroll- och övervakningssystem, databokslutsprocesser samt införingen av uppförandekodex och certifikat.*

## Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Labkotec Oy köper in vissa tjänster för behandling av personuppgifter från sina partner. De partner vi har valt är endast sådana personuppgiftsbiträden som iakttar god sed för behandling av personuppgifter genom användning av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, och som uppfyller kraven i dataskyddsförordningen och kan tillgodose dina rättigheter.

Vi har slutit skriftliga avtal med alla partner. I avtalen definieras föremålet för behandlingen, behandlingens ändamål och varaktighet samt de personuppgifter för vilken behandlingen avtalas. Vi behandlar i regel uppgifterna inom EU och EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter åtminstone så länge som kundförhållandet pågår. Efter att kundförhållandet upphört beror förvaringstiden på uppgiften och dess användningsändamål.

Vi försöker hålla de uppgifter vi har korrekta och uppdaterade genom att radera onödiga uppgifter och uppdatera föråldrade uppgifter.

## Dina rättigheter som kund

Du har rätt att få kännedom om uppgifter om dig, rätt att kräva att felaktiga eller bristfälliga uppgifter rättas till och rätten att uppgifter som, med hänsyn till behandlingens ändamål, är onödiga eller föråldrade raderas.

Du har också rätt att förbjuda användningen av dina uppgifter för direktmarknadsföring, marknadsundersökningar och enkäter genom att antingen kontakta personuppgiftsansvarige eller radera dig själv från utskickslistan via länken Unsubscribe.

## Du har rätt att underrättas om personuppgiftsincidenter som omfattar dina uppgifter

Vi är skyldiga att personligen underrätta de registrerade om personuppgiftsincidenter som rör deras uppgifter. Rätten träder i kraft om incidenten sannolikt kommer att medföra en hög risk för individens rättigheter och friheter, exempelvis i form av identitetsstöld, betalningsmedelsbedrägeri eller någon annan form av kriminell aktivitet.

## Vem kan jag kontakta?

Skicka i första hand förfrågningar och begäran angående personuppgiftsbehandlingen till personuppgiftsansvarige på adressen [info@labkotec.fi](mailto:info@labkotec.fi).