

Hyvä asiakkaamme

## Asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialan lakko 06.-07.03.2025

Palvelualojen ammattiliitto PAMin ilmoittama kaksipäiväinen lakko kuudessa asiakaspalvelu- ja telemarkkinointialan yrityksessä eli valitettavasti myös meillä VSP:ssä toteutuu 6.–7.3.2025.

Palvelualojen työnantajat Palta ja PAM ovat PAMin 19.2. antaman lakkoilmoituksen takia käyneet alan neuvotteluja 24.2. alkaen sovittelijan johdolla. Toistaiseksi sovittelussa ei ole saatu sovintoehdotusta tai neuvottelutulosta työriitaan. Osapuolet pyrkivät saavuttamaan neuvottelutulosta vielä pitkään keskiviikkoiltana 5.3., mutta Paltan vastaantulosta huolimatta neuvottelutulosta ei syntynyt.

Lakko alkoi tänään torstaina 6.3. klo 05.00 ja päättyy perjantaina 7.3. klo 23.59. tai sitä ennen alkaneiden vuorojen osalta 08.03. klo 07.00.

Alkavan lakon takia myös VSP:n tuottamien palvelujen palvelutasoissa ja saatavuudessa tulee esiintymään poikkeamia. Lakon ulkopuolelle on rajattu hätätyön kaltaiset tehtävät, sekä tehtävät, joiden tekemättä jättäminen voisi vaarantaa ihmisen hengen tai terveyden. Kiitämme asiakkaitamme ymmärryksestä ja hyvästä yhteistyöstä poikkeustilannetta koskevissa järjestelyissä. Käymme henkilöstön kanssa aktiivisesti resursointiin liittyvää keskustelua lakkoon liittyen.

Pahoittelemme lakosta aiheutuvaa haittaa palvelujemme tuotannossa. Yhteyshenkilönne antaa tarkempaa lisätietoa lakon vaikutuksesta oman yrityksenne palvelukokonaisuuteen.

Yhteistyöterveisin

Vakka-Suomen Puhelin Oy / asiakaspalveluliiketoiminta

**Irina Tavio**  
liiketoimintajohtaja

Puh. 044 345 0573, [irina.tavio@vsp.fi](mailto:irina.tavio@vsp.fi)